



Consentimiento informado

Programa de Atención a Pacientes Laboratorios Legrand

Tratamiento de datos personales

Conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, decreto 1377 de 2013 se presenta a disposición del Titular de la Información, mediante este documento, la finalidad de la recolección de su información personal, y en general todos los temas relacionados con el tratamiento de sus datos personales. Adicionalmente se informa amplia y suficientemente de las condiciones en que son prestados los servicios a los cuales usted tendrá acceso por parte del programa SALUD EN LINEA

Estos servicios podrán incluir:

Visitas educativas, visitas de acompañamiento, seguimiento telefónico para la adherencia al tratamiento, seguimiento telefónico para Farmacovigilancia y tecnovigilancia, entrega de material educativo, entrega de dosis de inicio, equipos biomédicos, envío de mensajes de texto y correos electrónicos, chats virtuales, acceso a plataformas virtuales con información relacionada con la enfermedad, invitaciones a talleres educativos y apoyo en exámenes de laboratorio.

Para acceder a ellos, usted deberá autorizar que:

1. El programa SALUD EN LINEA de Laboratorios Legrand SA, o las entidades que formen parte de él y/o a sus cesionarios, directa o indirectamente, recolecten, almacenen, usen, circulen o eliminen la información que usted suministre para fines estadísticos, administrativos, médicos y/o científicos relacionados con los servicios prestados.
2. Que la información suministrada sea compartida con su Médico Tratante.
Dentro de la información recolectada de manera libre y voluntaria, estará incluida información relacionada con su salud, tratamiento y medicamentos formulados por su Médico Tratante.

Adicionalmente se le informa que:

3. Los responsables del manejo de su información son SOULMEDICAL LTDA y Laboratorios Legrand SA., y que éstos no compartirán su información con terceros para fines comerciales, guardando la debida confidencialidad de la información recolectada.
4. Tiene derecho a: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento de datos, ser informado respecto al uso que se ha dado a sus datos personales, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos y acceder en forma gratuita a sus datos personales.

Los servicios del Programa no le generan costos.

5. El programa de pacientes SALUD EN LINEA no sustituye, ni reemplaza el consejo y/o las órdenes de su médico tratante, relacionadas con su salud, su tratamiento o los medicamentos que le han sido formulados.
Parte o la totalidad de los servicios pueden ser suspendidos o modificados en cualquier momento sin previo aviso, sin que esa decisión afecte su tratamiento o la relación con su médico tratante y/o genere ninguna clase de indemnización o penalidad. Igualmente, usted podrá retirarse voluntariamente y en cualquier momento del Programa, así como de la base de datos de dicho Programa.
6. La información generada por eventos adversos será tramitada de acuerdo con las obligaciones regulatorias, por lo cual dicha información será remitida a Laboratorios Legrand SA y a las autoridades de salud correspondientes.
7. En el evento de tener cualquier inquietud sobre el consentimiento informado o sobre los derechos que éste le reconoce puede contactarse a la línea gratuita nacional 018000186704, a las líneas fijas en Bogotá 7426704, 7426717 o al correo electrónico protecciondedatos@laboratorioslegrand.com y que en caso de modificación éste le será informado oportunamente.
8. La finalidad de solicitar este tipo de información es poder desarrollar de forma más efectiva aquellos servicios que así lo requieran, como por ejemplo un seguimiento, acompañamiento y el apoyo administrativo que esté más acorde con su condición.

La información suministrada por usted será tratada respetando la confidencialidad de acuerdo con las normas de ley, y que una vez finalice la necesidad de tratamiento de la información, ésta será removida inmediatamente del programa de pacientes y de las bases de datos relacionadas.